

POLITIQUE QUALITE

L'innovation est une clé pour la compétitivité de toute entreprise, quels qu'en soient sa taille et son secteur. Son coût en est le principal frein. Les dispositifs de financement existent mais sont soumis à de nombreuses conditions qui en rendent l'accès difficile. Notre valeur ajoutée est alors d'apporter à nos clients notre expertise en les accompagnant dans cette démarche visant à accroître leur R&D.

La société F.INICIATIVAS s'est inscrite depuis 2013 dans une démarche fondée sur l'amélioration continue avec une double certification : ISO 9001 version 2015 et ISO 27001 version 2013. Notre volonté à travers cette démarche est d'optimiser notre fonctionnement et pérenniser la satisfaction de toutes nos parties prenantes, à savoir nos clients et nos partenaires, nos collaborateurs et les institutions publiques.

NOS ENJEUX

- ▶ Poursuivre la conquête du marché à travers une transformation réussie de notre organisation et la diversification de notre offre
- ▶ Développer la performance collective à travers des prises de décisions plus collégiales
- ▶ Redonner du sens à notre métier en nous positionnant comme acteur de référence

NOS ORIENTATIONS STRATEGIQUES

- ▶ Structurer et moderniser nos méthodes de travail, redéfinir et communiquer sur les missions de chacun
- ▶ Instaurer un climat de travail qui soit plus agile et plus confortable pour tous, décentraliser la prise de décisions pour développer l'innovation, la performance collective, la créativité et la prise d'initiative
- ▶ Renouveler notre référencement, respecter l'éthique du métier et poursuivre nos actions de proximité avec nos clients

Pour atteindre ces objectifs, nous nous appuyerons sur le pilotage de nos 10 processus dont l'efficacité sera surveillée à échéances régulières via des indicateurs pertinents, des audits de surveillance mais aussi l'évaluation des opportunités et des risques associés. J'ai nommé pour ce faire des pilotes de processus, relais de l'efficacité et acteurs à part entière dans l'amélioration de notre organisation.

Nous avons chacun à notre niveau le devoir et la responsabilité de signaler toute opportunité d'amélioration jugée nécessaire à la performance de F.INICIATIVAS. Aussi, le management des risques nous garantira la satisfaction totale de toutes nos parties prenantes.

Je m'engage personnellement à mettre tous les moyens et dispositifs nécessaires à la bonne mise en œuvre de cette politique qualité.

Fait à Puteaux, le 24 octobre 2017

François LE JEUNE (Président)

